

Dossier d'offre

24 Juillet 2017

Actualisation le 15/11/2017

Menuiserie Avenir

Étiquettes bois alu PVC

&

Étiquettes bois pelables

Table des matières

Présentation de l'entreprise ETIK OUEST	3
Contexte	3
Spécifications techniques des fournitures	4
Besoins généraux :	4
Etiquettes Bois Alu PVC – 60x15.....	5
Cahiers des charges Menuiserie Avenir.....	5
Proposition Technique Etik Ouest :	6
Etiquettes bois pelables – 60x15	7
Cahiers des charges Menuiserie Avenir.....	7
Proposition Technique Etik Ouest :	8
Complément d'explications technique.....	9
Spécifications commerciales de la proposition	10
Processus de commande et suivi :	10
Proposition financière :	11
Etiquettes Bois Alu PVC – 60x15.....	11
Etiquettes bois pelables – 60x15	11
Conditions générales de vente	15

Présentation de l'entreprise ETIK OUEST

Depuis 1987, Etik Ouest conçoit des étiquettes et solutions adhésives pour les industriels. Le site de production est situé en Vendée. Les domaines d'activité sont :

- Fabrication d'étiquettes vierges et imprimées (standard et sur mesure)
- Conception de solutions techniques pour l'identification et la traçabilité
- Développement de solutions fonctionnelles pour les emballages
- Conception et fabrication de tags RFID

Contexte

Menuiserie Avenir est un cluster regroupant 30 entreprises de la région Pays de la Loire. Le projet d'identification des menuiseries est mené par 13 sociétés, le but est ensuite d'étendre l'étiquetage à toute la France. Ce projet a pour objectif la création d'une norme française.

Initialement le projet était d'utiliser la NFC en plus d'un QR Code, pour une lecture via smartphone. Les tests menés n'ont pas été concluants avec les Smartphones en places sur le marché, le projet est décalé dans le temps en attendant une évolution des appareils. Le projet commence sans RFID en attendant le développement de la NFC, pour ne pas perdre de temps.

Chaque étiquette possèdera un numéro unique d'identification pour chaque menuiserie. Cela permettra d'effectuer la traçabilité, à toutes les étapes du process, durant la vie du produit et à sa fin de vie (notamment au recyclage). Les numéros uniques rebasculeront vers un lien URL où l'information sera enrichie à souhait, par exemple : information produit, description technique, performance, certifications, labels, garanties, etc.... La codification dans cette phase sans NFC se fait sur une séquence de 12 caractères alphanumérique.

Déroulement du projet :

- 2017 : Phase de test et validation
- 2018 : phase de montée en puissance – volume environ 800K
- 2019 : déploiement

Le changement pour une version en RFID se fera lorsque la NFC aura évolué sous 1 à 2 ans

Spécifications techniques des fournitures

Besoins généraux :

- **Produits étiquetés :** Menuiserie en PVC, bois, aluminium, tel que :

	Bois	PVC	Aluminium	Mixte
Fenêtre	X	X	X	X
Baies coulissantes	X	X	X	X
Portes d'encrée	X	X	X	
Portes d'intérieur	X		X	
Portes technique	X		X	
Volets battants et persiennes	X	X	X	
Volets roulants		X	X	
Porte de garage	X	X	X	
Portails		X	X	
Trappes d'accès	X		métal	
Façades de gaines	X			


- **Format, couleur, matières, impression :**
 - Rectangle 60x15
 - Blanc – Impression noir
 - Impression noire : numérotation unique + QR code et logo
 - Matières résistantes aux contraintes du cahiers des charges sur toute la durée de vie de l'étiquette (30 ans)
- **Besoins en finition / conditionnement :**
 - Etiquette en rouleaux et en carton, adapté aux appels de livraison de chaque entreprise
 - Traçabilité de la numérotation
 - Stock de sécurité permanent

Étiquettes Bois Alu PVC – 60x15

Cahiers des charges Menuiserie Avenir

Besoin	Étiquette souple imprimée (numérotation)		
Produit étiqueté / matériaux	Menuiseries bois, PVC, aluminium (intérieur ou extérieur)		
Forme	Collée sur une zone plane		
Type de Pose	Manuelle		
T°C de stockage	-5°C à + 35 °C		
T°C au moment de la pose	Température de l'atelier		
Contraintes au moment de la pose et sur quelles durées	/		
T°C pendant le cycle de vie	-20°C à +50°C		
Contraintes pendant le cycle de vie de l'étiquette et sur quelles durées	UV et intempéries		
Durée de vie de l'étiquette ?	30 ans		
Contraintes de recyclage, Enlèvement sans résidus d'adhésif,	/		
Format	60 x 15 mm		
Forme et découpes	Rectangle		
Impression	Noir – Numérotation unique (avec QR Code)		
Norme	Respect des normes française et européenne en vigueur		
Matériau Frontal de l'étiquette	Synthétique		
Conditionnement	Adapté au volume		
Quantités	2018 : 676K	Nbre de réf :	1

Proposition Technique Etik Ouest :

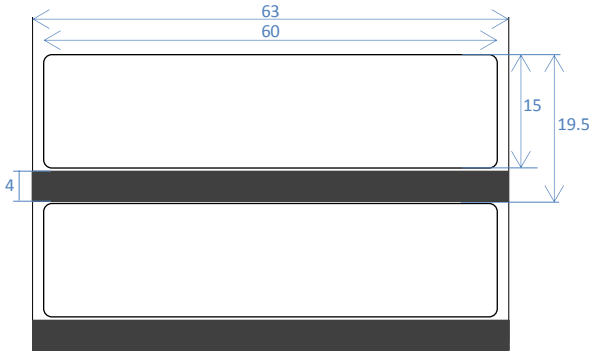

Conformité avec le CDC	Proposition basés sur le cdc et respectant l'ensemble du besoin fonctionnel	
Format	60 mm (Laize) x 15 mm (Avance)	
Largeur du rouleau	63 mm	
Distance entre chaque étiquette	3.473 mm -> pas en avance 18,473mm	
Rayon	2mm	
Forme	Rectangle	
Construction de l'étiquette	<ul style="list-style-type: none"> ————— PVC blanc 80μ imprimé variable Adhésif permanent ————— Glassine banche 55μ 	
Impression	<p>Repiquage de l'étiquette en transfert thermique avec numérotation unique (incrémentation simple pour l'ensemble du marché) , QR Code (12 caractères alphanumérique) et logo. Exemple de visuel :</p> 	
Nombre de références	1 seule référence pour l'ensemble du marché	
Contrôle réalisé	Contrôle caméra du repiquage transfert thermique	
Conditionnement	<p>5 000 étiquettes par rouleau Mandrin carton diamètre intérieur 76mm Enroulement extérieur Diamètre extérieur bobine environ 160 mm Rouleau filmé + traçabilité avec numéro unique d'identification</p>	

Etiquettes bois pelables – 60x15

Cahiers des charges Menuiserie Avenir

Besoin	Etiquette souple imprimée (numérotation)		
Produit étiqueté / matériaux	Menuiseries bois thermo laquées		
Forme	Collée sur une zone plane		
Type de Pose	Manuelle		
T°C de stockage	-5°C à + 35 °C		
T°C au moment de la pose	Température de l'atelier		
Contraintes au moment de la pose et sur quelles durées	/		
T°C pendant le cycle de vie	-20°C à +50°C		
Contraintes pendant le cycle de vie de l'étiquette et sur quelles durées	Thermo laquage en atelier après la pose de l'étiquette. Le retrait du pelliculage de protection après thermo laquage permet de retrouver la lisibilité parfaite de l'impression. UV et intempéries		
Durée de vie de l'étiquette ?	30 ans		
Contraintes de recyclage, Enlèvement sans résidus d'adhésif,	/		
Format	60x15		
Forme et découpes	Rectangle		
Impression	Noir – Numérotation unique (avec QR Code)		
Norme	Respect des normes française et européenne en vigueur		
Matériau Frontal de l'étiquette	Synthétique		
Conditionnement	Adapté au volume		
Quantités	2018 : 104.4K	Nbre de réf :	1

Proposition Technique Etik Ouest :

Conformité avec le CDC	Proposition basés sur le cdc et respectant l'ensemble du besoin fonctionnel
Format	60 mm (Laize) x 15 mm (Avance)
Largeur du rouleau	63 mm
Distance entre chaque étiquette	4.5 mm -> pas en avance 19.5mm
Rayon	2mm
Forme	<p>Rectangle</p> 
Construction de l'étiquette	<ul style="list-style-type: none"> — PET 36μ transparent adhésif enlevable — Onglet non adhésif sur 10mm — PVC blanc 80μ, imprimé variable — Adhésif permanent — Glassine banche 55μ
Impression	<p>Dorsal (dos de la glassine) : ligne de spot noire (4mm) (lié au process de fabrication)</p> <p>Frontal (dessus du PVC) : Repiquage de l'étiquette en transfert thermique avec numérotation unique (incrémentation simple pour l'ensemble du marché), QR Code (12 caractères alphanumériques) et logo. Exemple de visuel :</p> 
Nombre de références	1 seule référence pour l'ensemble du marché
Contrôle réalisé	Contrôle caméra du repiquage transfert thermique
Conditionnement	<p>2 500 étiquettes par rouleau</p> <p>Mandrin carton diamètre intérieur 76mm</p> <p>Enroulement extérieur</p> <p>Diamètre extérieur bobine environ 145 mm</p> <p>Rouleau filmé + traçabilité avec numéro unique d'identification</p>

Complément d'explications technique

Les étiquettes pelliculées et non pelliculées font partie du même marché et seront imprimées variable de la même façon, sans dissociation particulière mais en assurant l'unicité des numéros, il ne sera pas possible de retrouver un même numéro plusieurs fois, même en basculant d'un modèle à l'autre d'étiquettes.

Les matériaux utilisés pour ces produits ont été sélectionnés pour répondre au mieux à l'ensemble des contraintes que subira l'étiquette dans son utilisation sur toute sa durée de vie.

L'adhésif retenu a été sélectionné pour ses performances dans le temps. Ses points forts sont une excellente résistance aux solvants, à la température et à l'exposition UV. Il possède de plus une haute résistance à l'arrachement sur les substrats à moyenne et haute énergie de surface.

La colle mise en place n'est pas un adhésif permanent « standard » mais au contraire un adhésif permanent « renforcé ». La colle est de type acrylique en base solvant.

- Tack initial : 10N / 25mm -> Norme FTM 9 Glass
- Adhésion à 90° : 9N / 25mm -> Norme FTM 2 St.St

L'adhésif est également particulièrement performant contrairement au standard pour une application de l'étiquette à basse température (0°C), même sur surface légèrement rugueuse et courbe.

Le frontal de l'étiquette est un PVC blanc imprimable en transfert thermique résistant aux contraintes en environnement extérieur. Cette matière est typiquement utilisée pour des applications de stickers permanents sur des façades de bâtiments, des parebrises ou des carrosseries de voitures.

La plage d'utilisation en température est conforme et supérieure aux contraintes environnementales demandées par le cahier des charges. -80 à 110°C

La température minimale de collage est de 0°C

Les matériaux sélectionnés sont auto-extinguibles selon la méthode de test FMVSS 302.

Les matériaux certifiés UL sont utilisables en intérieur et extérieur (enregistrement MH26355).

En ce qui concerne le pelliculage enlevable, nous l'utilisons déjà pour des applications similaires de thermo laquage, peintures, sur lesquelles il n'y a aucun souci. De la même manière pour l'onglet non adhésif qui permet d'enlever la protection, il s'agit d'un principe fiable et simple que nous utilisons sur de très nombreuses références avec succès.

Le ruban de transfert thermique qui a été sélectionné par rapport au frontal de l'étiquette et aux spécifications requises. Il s'agit d'un ruban résine, AXR8. Ce ruban offre les meilleures résistances à la lumière, l'humidité, la chaleur, les solvants et à l'abrasion. La tenue de l'impression est prévue pour durer toute la vie de l'étiquette

Nous assurons une traçabilité de nos produits de la matière première au rouleau final. Chaque bobine d'étiquettes est clairement identifiée. Cela permet de remonter aux éléments de date de fabrication, opérateur, lot de matière adhésif, outil de découpe utilisé, paramètres de production, etc....

Une étiquette d'identification est collée sur les cartons avec la quantité, la date de fabrication, vos références (si besoin), article et le nom de produit (avec des codes-barres afin de simplifier la logistique).

Spécifications commerciales de la proposition

Processus de commande et suivi :

Une commande ouverte sera passée par Menuiserie Avenir pour chaque référence aux conditions précédemment citées, à savoir le volume global et le prix associé.

Suite à la réception de commande de Menuiserie Avenir, EtikOuest va produire les étiquettes en question, il faut compter un délai de l'ordre de 2-3 semaine à chaque remise en fabrications (hors fermetures annuelles (2 semaines au mois d'août et 1-2 semaine en fin d'année). Les étiquettes seront ensuite tenues en stock pour assurer un livrable sous 1 semaine.

Ensuite chaque entreprise passera commande séparément aux conditions négociées pour l'ensemble du marché. Chaque demande sera traitée de façon individuelle, dans le traitement de la commande, l'expédition, la facturation, etc...

Nous suivrons l'état d'avancement des commandes sur les produits pour chaque site et cela pour objectif d'assurer les stocks nécessaires au bon déroulement du projet et de tenir informer si nécessaire Menuiserie Avenir de l'avancé des commandes, volumes, etc...

EtikOuest préviendra systématiquement Menuiserie Avenir 2 mois avant la fin de chaque commande ouverte pour préparer la suite, mais également en cas de risque de dépassement du volume global ne permettant pas d'avoir les stocks étiquettes nécessaires et donc nécessitant une remise en fabrication.

Proposition financière :

Étiquettes Bois Alu PVC – 60x15

Quantité	Prix € HT/Mille
Marché de 729 500 étiquettes 2 runs de fabrications Du 1 ^{er} Septembre 2017 au 31 décembre 2018 Valable en plusieurs livraisons et multi-sites	9,59 *
<i>Franco de port à partir de 305 € HT au total de l'expédition 10 € HT de frais de port par expédition en dessous</i>	

Frais fixe sur la 1 ^{ère} commande ouverte	Prix € HT
Outil de découpe (1 seule fois)	100

Paielement : 30 jours fin de mois

Délais de livraison : 1 semaine à réception de commande

Étiquettes bois pelables – 60x15

Quantité	Prix € HT/Mille
Marché de 107 200 étiquettes 1 run de fabrication Du 1 ^{er} Septembre 2017 au 31 décembre 2018 Valable en plusieurs livraisons et multi-sites	26.04*
<i>Franco de port à partir de 305 € HT au total de l'expédition 10 € HT de frais de port par expédition en dessous</i>	

Frais fixe sur la 1 ^{ère} commande ouverte	Prix € HT
Outil de découpe (1 seule fois)	150

Paielement : 30 jours fin de mois

Délais de livraison : 1 semaine à réception de commande

Conditions Générales de vente

Toute commande implique de plein droit acceptation des présentes conditions générales. Toute modification ou convention particulière doit être acceptée, par écrit, par Etik Ouest pour être valable.

1. Opposabilité du code des usages et des conditions générales de vente des fabricants d'étiquettes adhésives

Les ventes de notre société sont régies par les usages professionnels en vigueur énoncés dans le **Code des Usages des Fabricants d'Étiquettes Adhésives** publié par l'**Union Nationale des Fabricants d'Étiquettes Adhésives** et déposé auprès du **Tribunal de Commerce de Paris** (bureau des expertises et des usages professionnels) **sous le numéro 2009044342**. Ce document peut être communiqué sur simple demande, ainsi que par les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation formelle et expresse du vendeur.

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales visées au présent contrat et les accepte comme faisant partie dudit contrat.

2. Formation du contrat

Le devis signé par l'acheteur engage ce dernier dès la date de signature de celui-ci. Dans le cas d'une commande renouvellement, si, du fait des quantités, le prix unitaire est plus avantageux que lors du devis correspondant visé, alors, la confirmation de commande fait foi d'engagement. Le vendeur n'est lui engagé qu'à la date d'établissement de la confirmation de commande ou à défaut lors du début des travaux concernant le devis signé.

Toute réalisation d'épreuve ou impression commencée devra être entièrement réglée par l'acheteur, cela quelles que soient les modifications ultérieurement demandées par celui-ci, et les plus-values en découlant pour lui.

Spécificités pour les commandes ouvertes :

Sans préjudice des conditions définies par l'article 1174 du Code Civil, la commande ouverte doit répondre aux conditions mentionnées ci-dessous :

- elle est limitée dans le temps par le délai convenu ;
- elle définit les caractéristiques et le prix du produit ;
- les quantités minimales et maximales, ainsi que les délais de réalisation sont prévus.

Si les corrections apportées par l'acheteur aux estimations prévisionnelles de l'échéancier de la commande ouverte globale ou des ordres de livraison s'écartent de plus de 15 % en plus ou en moins du montant desdites estimations, le fournisseur évalue les conséquences de ces variations.

En cas de variation à la hausse ou à la baisse, les parties devront se concerter pour trouver une solution aux conséquences de cet écart, susceptibles de modifier l'équilibre du contrat au détriment du fournisseur.

En cas de variation à la hausse, le vendeur fera son possible pour satisfaire la demande de l'acheteur dans des quantités et des délais compatibles avec ses capacités (de production, de transport, de sous-traitance, humaines, financières, etc, ...).

3. Bon à tirer

Les commandes sont réalisées après réception par le vendeur d'un bon à tirer - BAT - établi suivant les spécifications de l'acheteur et signé par lui sans réserves.

Si le BAT est transmis par le vendeur par télécopie ou voie électronique, l'acheteur s'engage à le retourner signé par voie postale, par télécopie ou par voie électronique.

La signature du BAT dégage le vendeur de toute responsabilité du fait d'erreurs ou omissions constatées après fabrication.

Toute commande exécutée suivant BAT retourné par télécopie ou voie électronique ou sans bon à tirer, du fait ou par la volonté de l'acheteur, dégage le vendeur de toute responsabilité.

L'archivage des fichiers fournis par le Client pour impression est limité à 3 ans après la date de facturation de la commande concernée. Si c'est l'imprimeur qui a réalisé la création de ces fichiers, la durée d'archivage est alors portée à 5 ans.

4. Prix - Facturation et modalités de paiement

4-1 : Les prix, librement débattus avec l'acheteur, sont révisables entre les dates de commande et de livraison soit en cas de variation des conditions économiques, soit en cas de modification de la réglementation applicable, soit encore si l'acheteur sollicite une modification de la commande.

Toute réalisation, à la demande de l'acheteur, de croquis, modèles, maquettes, photos, gravures, clichés, etc... non suivie d'une commande dans les trois mois de la présentation, sera facturée, bien que restant soumise à l'article 7 des présentes conditions.

Les matériels de reproduction, tels que typons, négatifs, positifs, clichés, formes, outillages spéciaux, etc... fournis par le vendeur, restent sa propriété exclusive même dans l'hypothèse où ils auraient été facturés en tout ou partie.

4-2 : Les factures sont établies au jour de l'émission du bon de livraison de la marchandise ou en fin de mois et sont payables, sauf accord contraire des parties, à 30 jours fin de mois au domicile du vendeur.

Conformément à l'article L.441-6 du Code du Commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, après mise en demeure préalable, l'application d'intérêts de retard représentant 3 fois le taux légal, sans préjudice du droit pour le vendeur de réclamer par ailleurs le remboursement des frais de relance ou de recouvrement amiable ou judiciaire fixés forfaitairement à 10% du montant de la créance avec un minimum de 1000 € HT. En outre le retard ou le défaut de paiement d'une facture ou d'une échéance non seulement rend exigibles toutes les factures échues ou non, mais encore autorise le vendeur à suspendre toute commande en cours ou à refuser toute nouvelle commande, le tout sans préjudice de dommages et intérêts.

5. Livraison – Transport – Transfert des risques

La livraison est considérée réalisée de plein droit par la mise de la marchandise à disposition de l'acheteur. La mise à la disposition de l'acheteur est considérée comme effective lorsque la marchandise est :

- soit chargée sur wagon, camion ou autre moyen de transport, que la vente soit conclue franco ou départ,

- soit mise en dépôt pour le compte de l'acheteur dans l'usine ou les magasins du vendeur. Ce cas couvre en particulier les livraisons échelonnées d'une même fabrication,
- si, avant toute expédition, l'acheteur désire que la marchandise mise à sa disposition soit entreposée dans l'usine ou les magasins du vendeur, il doit le préciser sur le bon de commande ; dans ce cas, elle n'est pas garantie contre les avaries et autres accidents sauf si dispositions particulières prises par le vendeur. La marchandise tenue à disposition est grevée, par mois calendaire de séjour, d'un droit de magasinage et d'assurance au tarif des Magasins Généraux.

Les livraisons chez un tiers sont faites sous l'entière responsabilité de l'acheteur.

Dans tous les cas, les expéditions qui ne rentrent en aucun cas dans le cadre des prestations du fabricant sont faites aux risques et périls du destinataire, même pour une vente conclue « franco ».

Il est expressément prévu que la marchandise livrée, c'est-à-dire mise à la disposition au sens du présent article voyage, s'il n'y a convention contraire aux seuls risques et charges de l'acheteur, à qui bénéficie donc tout droit et recours contre le commissionnaire ou voiturier chargé du transport.

Il appartient donc à l'acheteur de s'assurer de l'étendue et/ou de la portée des dits droits ou recours, le fabricant vendeur ne pouvant en aucun cas et en aucune façon voir sa responsabilité engagée ou recherchée au titre du transport des marchandises. Le règlement par le fabricant – vendeur dans le cadre d'une vente conclue « franco » des frais afférents n'ayant ni ne pouvant avoir pour effet de mettre à la charge de celui-ci une quelconque obligation en ce qui concerne cette prestation spécifique effectuée pour compte et au bénéfice du seul acheteur.

Les délais d'expédition et de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Seul un retard de plus de 10 jours ouvrés par rapport à la date de mise à disposition peut engager la responsabilité du vendeur, la réparation due en cas de mise en jeu de cette responsabilité pour retard étant limitée à 5 % de la valeur hors taxe de la commande.

En cas de retard de la part du vendeur, la vente ne pourra être résiliée qu'après mise en demeure de la part de l'acheteur, par lettre recommandée. A réception de cette lettre, le vendeur disposera, en tout état de cause, d'un délai d'un mois pour effectuer la mise à disposition. Dans l'hypothèse où le vendeur aurait effectué la mise à disposition dans le délai d'un mois susvisé, il ne pourra y avoir de résiliation de contrat.

6. Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire, lesdites marchandises passant néanmoins aux risques de l'acheteur dès leur mise à disposition au sens de l'article 5 ci-dessus.

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens.

L'acheteur s'engage en conséquence à assurer les marchandises vendues au profit de qui il appartiendra contre tous les risques de perte, détérioration et dommages qu'elles peuvent courir ou occasionner à compter de leur réception.

Tant que le prix n'est pas intégralement payé, l'acheteur doit individualiser les marchandises vendues. A défaut d'individualisation, le vendeur peut exiger le règlement immédiat des marchandises ou reprendre celles en stock.

Tous les documents établis par nos soins restent notre propriété exclusive, et leur reproduction est interdite, même quand ceux-ci sont facturés.

7. Propriété intellectuelle

L'acheteur certifie que sa commande ne se heurte à aucun droit de propriété intellectuelle susceptible d'appartenir à un tiers et déclare être lui-même titulaire de tous les droits ou autorisations nécessaires à la réalisation de sa commande (notamment sur les marques, dessins, modèles, photographies, appellations, dénominations, signes distinctifs, etc...).

En conséquence, il garantit de plein droit le vendeur de tout litige de contrefaçon ou concurrence déloyale qui pourrait en résulter.

Par ailleurs, lorsque le vendeur exécute, sous quelque forme que ce soit, un travail impliquant de sa part, en tout ou partie, une activité créatrice protégée par la législation sur la propriété littéraire, artistique ou industrielle, tous les droits attachés à cette création restent acquis au vendeur, sauf accord contraire exprès, y compris dans l'hypothèse où cette activité créatrice a été convenue lors de la commande et nonobstant la perception d'une rémunération spéciale ou le transfert au client de la propriété du support matériel du droit d'auteur.

8. Garantie du vendeur

8.1. Le vendeur garantit l'acheteur contre toute absence de conformité résultant exclusivement d'un défaut de fabrication ou de matières premières, à charge pour l'acheteur de le déclarer dans le délai de 5 jours à compter de la réception des marchandises au moyen d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

La garantie est limitée au remplacement de la marchandise défectueuse, à l'exclusion de tout autre préjudice et de tout versement de dommages et intérêts.

La défectuosité d'une partie de la marchandise ne peut en motiver ni son rejet total ni un retard de paiement pour la partie conforme et ne pourra justifier ni l'annulation, ni la résiliation du contrat.

8.2. Le vendeur ne garantit contre aucun risque les supports magnétiques, dessin, etc..., remis par l'acheteur pour la réalisation des matériels de reproduction des marchandises commandées qu'il lui appartient en conséquence d'assurer.

Le vendeur dispose d'un droit de rétention sur les objets divers, documents et instruments de fabrication remis par l'acheteur jusqu'à règlement complet des factures dues par l'acheteur.

8.3. Il est formellement convenu que le vendeur sera exonéré de toute garantie à raison des vices cachés.

9. Exclusion de responsabilité du vendeur

Le vendeur n'est pas responsable :

- 1- des préjudices résultant soit de l'utilisation directe des marchandises vendues par Etik Ouest, soit de la nature, de la qualité ou de l'usage du produit final,
- 2- des mentions figurant sur les marchandises vendues par Etik Ouest et fabriquées en fonction des spécifications fournies par l'acheteur et sous sa seule responsabilité, qui doivent répondre aux exigences légales et réglementaires relatives au produit final,
- 3- des spécifications erronées ou incomplètes qui lui ont été précisées par l'acheteur lors de la commande en ce qui concerne notamment la compatibilité avec les machines de pose, de repiquage, les logiciels et périphériques
- 4- des dérogations aux règles normales d'utilisation des codes à barres, demandées expressément par l'acheteur lors de la commande,
- 5- des défauts inhérents à la matière première ou au matériel mis à la disposition du vendeur par l'acheteur et des conséquences découlant de ces défauts ; le vendeur est tenu d'informer l'acheteur dès qu'il décèle un défaut.
- 6- de tout événement qui empêche ou retarde la livraison de la marchandise, et qui ne lui est pas imputable à faute, tel que manque de matières premières, et d'autres fournitures indispensables, pannes de machines, d'installations de production ou d'alimentation en force motrice, grèves,

lock-out, manque de wagons, fermeture de lignes de chemins de fer, empêchement à la navigation, guerres, événements ayant le caractère d'une guerre, insurrections, incendies, décisions des pouvoirs publics, etc. Il en sera de même pour tout autre cas de force majeure, ou fortuit. Les grèves et lock-out sont exonératoires de la responsabilité du vendeur, y compris lorsqu'il émane du personnel du vendeur.

L'acheteur garantit en conséquence de plein droit le vendeur contre toute action mettant en cause sa responsabilité dans les cas précités.

10. Impression et Tolérances

10-1 : Sauf stipulation contraire, le vendeur est maître du choix du procédé d'impression, ainsi que des matériaux de base utilisés.

10-2 : Les tolérances admises à la livraison, par rapport aux quantités commandées, sont définies dans le Code des Usages des Fabricants d'Etiquettes enregistré sous le numéro 2009044342 et limitées pour chaque référence aux % suivants :

- ± 10 % pour les commandes inférieures à 100.000 unités,

- ± 5 % pour les commandes de 100.001 unités et plus.

Des quantités différentes peuvent être définies, en accord avec l'acheteur, en cas d'amalgame. Dans ce cas, la tolérance s'applique au-delà de ces nouvelles quantités.

Pour la facturation, une erreur de comptage de 5 pour 1000 unités est tolérée ; toutefois, cette limite de tolérance ne pourra être opposée au vendeur pour les commandes de faibles quantités ou d'une exécution particulièrement délicate ou complexe.

11. Stockage

L'acheteur devra entreposer les marchandises livrées dans leur emballage d'origine, dans un local fermé, dans les conditions de température et d'hygrométrie conformes aux spécifications techniques du support imprimé.

Le délai de stockage ne saurait excéder le délai habituel de conservation des matériaux utilisés pour la fabrication des marchandises.

12. Résolution de plein droit du contrat

L'inexécution par l'acheteur de l'une quelconque de ses obligations, emporte de plein droit la résolution de tout contrat régi par les présentes conditions générales de vente, huit jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse, sans préjudice de dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés et ne sauraient être inférieurs à 10% du montant du prix convenu.

13. Droit applicable et règlement des litiges

Tout litige concernant les livraisons et l'application des dispositions du présent Code sera réglé, de préférence, par arbitrage amiable.

A cet effet, chacune des parties désignera à l'autre son arbitre par lettre recommandée ; à défaut, par l'une d'elles, de répondre à l'autre dans la huitaine en faisant connaître son choix, celle-ci pourra faire nommer l'arbitre de la partie défaillante par le Président du Tribunal de Commerce de La Roche/Yon (85).

En cas de décès, refus, départ ou empêchement de l'un des arbitres, à défaut de la désignation de son remplaçant par la partie qu'il représentait, dans la huitaine à dater de son information, ce remplacement sera effectué par le Président du Tribunal de Commerce compétent, à la requête de l'autre partie.

Si ces deux arbitres ne s'accordent pas, ils s'adjoindront d'un tiers arbitre choisi par eux ; à défaut d'entente sur ce choix, il sera désigné par le Président du Tribunal de Commerce compétent, à la requête du plus diligent.

Ces deux arbitres statueront dans un délai de deux mois de la dernière désignation ; ce délai sera porté à trois mois en cas de tiers arbitrage.

Les arbitres ou le tiers arbitre statueront comme amiables compositeurs ; le tiers arbitre ne sera pas tenu de suivre l'un des avis exprimés par les deux arbitres.

Les arbitres ou le tiers arbitre statueront en dernier ressort, les parties renonçant, dès à présent, à l'appel et à toute autre voie de recours.

A défaut d'accord des parties sur le recours à la procédure d'arbitrage, toute contestation relative à la formation, l'interprétation ou l'exécution du contrat régi par les présentes conditions générales de vente auquel le droit français est applicable, est porté devant le Tribunal de Commerce de La Roche sur Yon (85), ce qui est expressément accepté par l'acheteur. Cette attribution de compétence s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.